



Mode opératoire du logiciel de Saisie par Voie  
Électronique à l'attention des usagers

## Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme

# Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU)

Site internet: <https://urbanisme.ingenierie70.fr/gnau/>

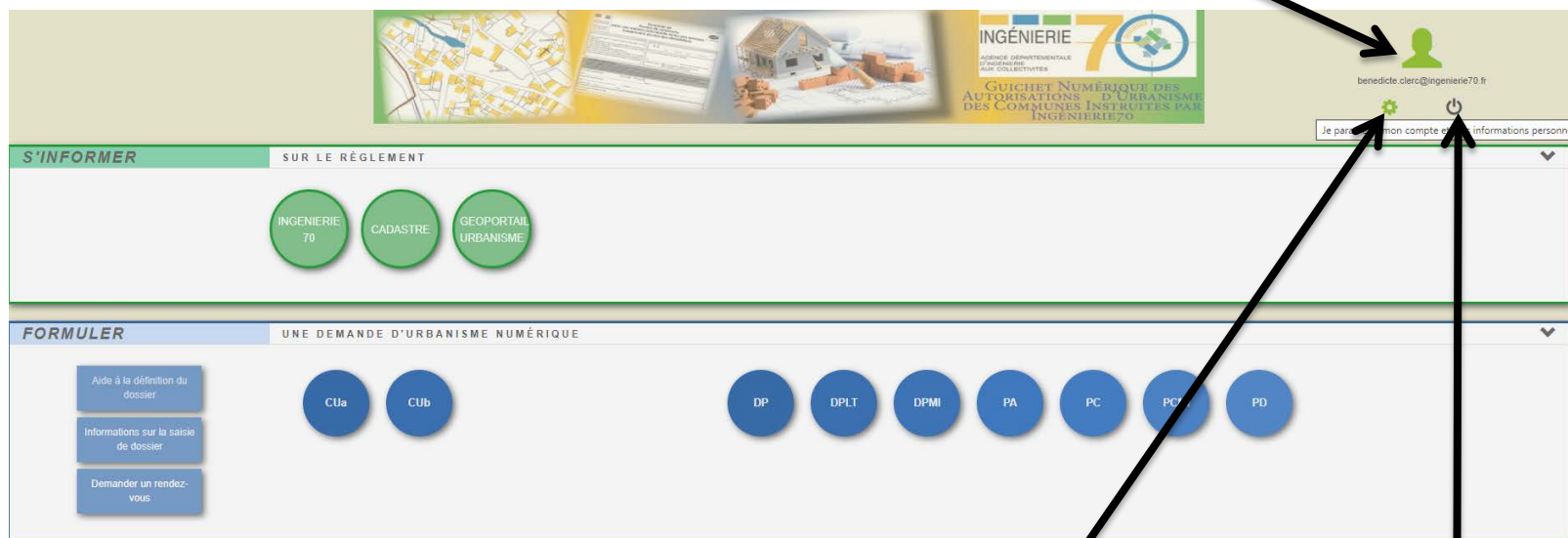
The screenshot displays the GNAU website interface. At the top right, there is a user profile icon with the text 'Connexion' below it. A modal window titled 'Me connecter à mon compte' is open, featuring input fields for 'Email' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. Below the modal, the main navigation menu is visible, divided into three sections: 'S'INFORMER' (with sub-section 'SUR LE RÉGLEMENT' and buttons for 'INGENIERIE 70', 'CADASTRE', and 'GEOPORTAL URBANISME'), 'FORMULER' (with sub-section 'UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE' and buttons for 'CUa', 'CUb', 'DP', 'DPLT', 'DPMI', 'PA', 'PC', 'PCMI', and 'PD'), and 'SUIVRE' (with sub-section 'MES DEMANDES D'URBANISME'). The footer contains links for 'Conditions Générales d'Utilisation' and 'Contact'.

Une connexion par France Connect sera possible également

Cliquer sur connexion

# Page d'accueil une fois connecté au GNAU

Une fois connecté la silhouette de connexion apparaît en vert



 **Bouton paramètre: permet de paramétrer mon compte et mes informations personnelles**

 **Bouton déconnection**

# Paramètre du compte

Paramètres de compte

- Utilisateur
- Confidentialité
- Informations

## Utilisateur

### Informations personnelles

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Type de compte  Particulier  Personne morale

Date de naissance \*

Lieu de naissance \*

Département de naissance \*

Pays de naissance \*

### Coordonnées

#### Téléphone

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Paramètres de compte

- Utilisateur
- Confidentialité
- Informations

## Confidentialité

### Notifications

Recevoir un mail à chaque connexion

Oui  Non

### Modifier le mot de passe

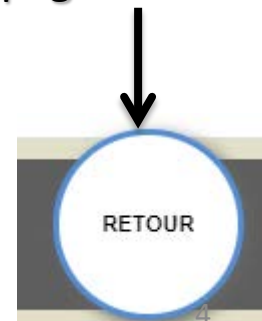
Pour être conforme à nos règles de sécurité, votre mot de passe doit :

- Contenir au moins 8 caractères
- Contenir au moins 3 des catégories de caractères suivantes : minuscules, majuscules, chiffres et/ou caractères spéciaux

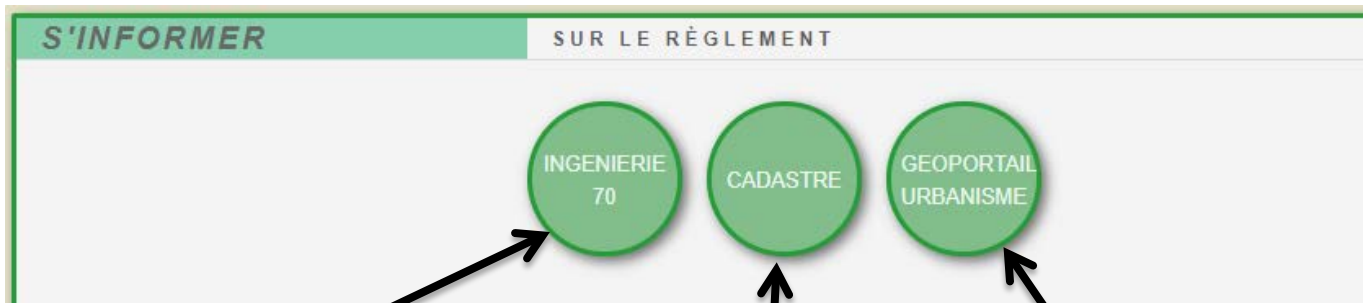
Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Bouton  
« Retour » pour  
revenir sur la  
page d'accueil



## Onglet « S'INFORMER »



Permet un renvoi  
sur le site  
Ingénierie 70

Permet de consulter le  
site  
<https://www.cadastre.gouv.fr/scpc/accueil.do>  
à utiliser pour éditer  
des extrait de plans

Permet de consulter le  
site  
<https://www.geoportail-urbanisme.gouv.fr/>  
(quelques collectivités  
ont déposé leur  
document d'urbanisme)

# Onglet « FORMULER »

Certificat  
d'Urbanisme  
d'information

Déclaration  
préalable

Déclaration  
préalable –  
maison  
individuelle

Permis de  
construire

Permis de  
démolir

FORMULER

UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE

CUa

CUb

DP

DPLT

DPMI

PA

PC

PCMI

PD

Aide à la définition du dossier

Informations sur la saisie de dossier

Demander un rendez-vous

Certificat  
d'Urbanisme  
opérationnel

Déclaration  
préalable –  
division foncière

Permis  
d'Aménager

Permis de  
construire –  
Maison  
individuelle

# Onglet « SUIVRE »

Permet de faire le suivi des demandes déposées ou en cours de dépôt/saisie.

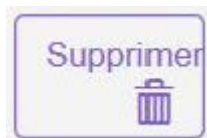
The screenshot displays the 'SUIVRE' interface with the title 'MES DEMANDES D'URBANISME'. It features three cards, each with a map of Operisville and detailed information about a specific planning request.

- PCMI Card:**
  - Statut: Votre dossier est complet et en cours d'instruction par le centre instructeur de la mairie.
  - Numéro: PC 99999 21 00007
  - Description: Demande de permis de construire Maison individuelle par Mme CLERC Benedicte
  - Adresse: Rue du Paradis 70160 Operisville
  - Détails: Plaine de 32 m² avec pool house de 23 m²
  - Date: Demande n°3, créée le 07/10/2021 10:17
  - Actions: Consulter, Historique
- CUB Card:**
  - Statut: Votre demande a été transmise.
  - Numéro: CU 99999 21 00004
  - Description: Certificat d'urbanisme pour réalisation d'une opération à décrire par Mme CLERC Benedicte
  - Adresse: Rue du Paradis 70160 Operisville
  - Détails: LA CONSTRUCTION D'UNE DEUXIEME MAISON DE 50 M²
  - Date: Demande n°27, créée le 13/10/2021 09:58
  - Actions: Consulter, Historique
- DPMI Card:**
  - Statut: Votre dossier est accordé. (Accord avec prescriptions)
  - Numéro: DP 99999 21 00001
  - Description: Déclaration préalable Maison Individuelle par Mme CLERC Benedicte
  - Adresse: Rue du Paradis 70160 Operisville
  - Détails: L'édification d'une clôture
  - Date: Demande n°34, créée le 20/10/2021 11:17
  - Actions: Consulter, Historique, DAACT

Chaque dossier est représenté avec des informations sur la demande:

- Une carte qui permet de localiser le projet
- Le statut de la demande
- La date de création du dossier
- Le numéro de votre dossier (après la réception de l'ARE)
- Le nom du demandeur
- L'adresse du terrain qui accueille le projet
- Une courte description du projet

## Onglet « SUIVRE »



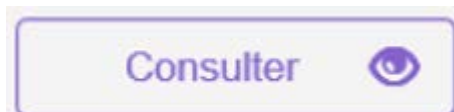
Ce bouton permet de supprimer une demande en cours, celle-ci ne peut être supprimée que lorsque que la demande est en cours de saisie sans jamais avoir été transmise à la mairie.



Ce bouton permet de modifier une demande tant que celle-ci n'a pas été transmise ou lorsqu'elle est incomplet.



Ce bouton permet de consulter l'historique de sa demande.



Ce bouton permet de consulter sa demande une fois la demande transmise à la mairie.



Ce bouton permet de visualiser les documents transmis par le service instructeur ou/et la mairie.



# Déposer ma demande d'autorisation d'urbanisme

## Écran principal


**SYNTHÈSE**
STATUT : Votre demande est en cours de saisie.

Votre dossier n'a pas encore été ouvert par le centre instructeur

**FORMULER**
PC - DEMANDE DE PERMIS DE CONSTRUIRE À OPERISVILLE

← 2 sur 23 →

- Répétition de dépôt >
- Permis de construire >
- Références cadastrales >
- Bordereau de dépôt des pièces jointes >
- Impositions >
- Notices d'information >




### Demande de

Permis d'aménager  
comprenant ou non des constructions et/ou des démolitions

Permis de construire  
comprenant ou non des démolitions

1/17



N° 13409\*06

Pour les demandes de permis de construire de maisons individuelles et de leurs annexes, vous pouvez utiliser le formulaire spécifique cerfa n° 13406

Vous pouvez utiliser ce formulaire si :

- Vous réalisez un aménagement (lotissement, camping, aire de stationnement, parc d'attraction, terrain de sports ou loisirs...).
- Vous réalisez une nouvelle construction.
- Vous effectuez des travaux sur une construction existante.
- Votre projet comprend des démolitions.
- Votre projet nécessite une autorisation d'exploitation commerciale.

Pour savoir précisément à quelle(s) formalité(s) est soumis votre projet, vous pouvez vous reporter à la notice explicative ou vous renseigner auprès de la mairie du lieu de votre projet.

Cadre réservé à la mairie du lieu du projet

PC ou PA    Dpt    Commune    Année    N° de dossier

---

La présente demande a été reçue à la mairie

le \_\_\_\_\_ Cachet de la mairie et signature du receveur

Dossier transmis :

- à l'Architecte des Bâtiments de France
- au Directeur du Parc National
- au Secrétaire de la Commission Départementale d'Aménagement Commercial

**1 - Identité du demandeur**

Le demandeur indiqué dans le cadre ci-dessous sera le titulaire de la future autorisation et le redevable des taxes d'urbanisme. Dans le

IMPORTER LE DOSSIER

EXPORTER LE DOSSIER

VÉRIFIER MA SAISIE

SAUVEGARDER

TRANSMETTRE MA DEMANDE

RETOUR

**JOINDRE** LES PIÈCES JUSTIFICATIVES : AJOUTER UN OU PLUSIEURS FICHIERS

**SAISIR** AUTRE(S) DEMANDEUR(S)

Il n'y a aucun codemandeur

AJOUTER UN AUTRE DEMANDEUR

9

# Déposer ma demande d'autorisation d'urbanisme



Ce bouton permet d'utiliser un cerfa pré-rempli.

Ce bouton permet d'utiliser un cerfa rempli dans le guichet au format PDF.

Ce bouton permet d'afficher la liste des erreurs de saisie.

Deux niveaux d'importance:

- Rouge, sont des erreurs à corriger et importantes bloquant la transmission de la demande.
- Orange, sont des erreurs non bloquantes et ont un rôle d'avertissement.



Ce bouton permet de fermer le volet des erreurs à corriger.

Ce bouton permet de relancer une vérification générale des erreurs afin de vérifier les corrections effectuées et la présence d'erreurs restantes.

Ce bouton permet de se diriger directement sur l'erreur, le champ à corriger sera signifié par une surbrillance rouge.

# Déposer ma demande d'autorisation d'urbanisme



Ce bouton permet d'enregistrer les informations saisies dans le CERFA et les pièces justificatives ajoutées à tout moment.

Ce bouton sert à transmettre à la mairie la demande une fois complétée. Un message confirme la transmission. un mail automatique vous sera envoyé appelé AEE (Accusé d'Enregistrement Électronique)

Ce bouton permet de retourner à l'écran d'accueil à tout moment de la consultation ou de la saisie.



Ce bouton permet de renseigner les informations relatives à d'autres demandeurs que celui renseigné sur le cerfa. Il est possible de cliquer autant de fois sur le bouton qu'il y a de demandeurs.

1 - Identité demandeur

Particulier  Personne morale

Civilité  Madame  Monsieur

Nom  Prénom

Date de naissance  Ville de naissance

Département de naissance  Pays de naissance

2 - Coordonnées demandeur

Numéro  Nom de voie

Complément d'adresse  Localité

Code postal  Boîte postale  Cedex

Téléphone fixe  Indicateur de pays

Adresse mail

Moi, demandeur de l'autorisation ci-dessus, certifie que le codemandeur désigné ci-dessus, s'engage à recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction, par l'administration.

J'ai pris bonne note que, dans un tel cas, la date de notification sera celle de la consultation du courrier électronique ou, au plus tard, celle de l'envoi de ce courrier électronique augmentée de huit jours.

# Joindre des documents

## JOINDRE LES PIÈCES JUSTIFICATIVES : AJOUTER UN OU PLUSIEURS FICHIERS



**Formats de fichier acceptés** : PNG, JPG, PDF, GIF, BMP, SVG, BMP, TXT  
**Formats supplémentaires acceptés pour les pièces "AUTRE"** : DWG, DXF  
**Taille maximale** : 2000 Ko.

PC1. Un plan de situation du terrain



PC2. Un plan de masse des constructions à édifier ou à modifier



PC3. Un plan en coupe du terrain et de la construction



Ce bouton permet d'ajouter la ou les pièce(s) demandée(s).

Ce bouton permet d'obtenir de l'aide sur la nature de la pièce à fournir.

# Comment compléter un dossier



Ce bouton permet d'accéder à la modification et de visualiser les pièces manquantes.



Ce bouton permet de prendre connaissance d'un éventuel commentaire de l'instructeur sur la pièce à compléter/modifier.



Ce bouton sert à ajouter la pièce justificative.



Ce bouton sert à ajouter une nouvelle pièce, à la place de la pièce insuffisante.



Ce bouton permet de visualiser la pièce initiale.



Ce bouton permet de visualiser la pièce initialement transmise (ce bouton n'apparaît que si la pièce a été modifiée).



Ce bouton sert à transmettre au service instructeur la demande une fois complétée.